

CORONAVIRUS – INFORMATIONS ET CONTACTS DES SERVICES PROPOSES

SERVICES	THEMES	TELEPHONE - EMAIL
ACTIONS SOCIALES	Portage des repas à domicile	05 56 72 89 94
	Maintien à domicile	05 56 72 89 94
CDC – Actions sociales	Action sociale	06 19 32 46 32 durut@cdc-coteaux-bordelais.fr
CDC – Actions sociales	Transport à la demande - Gratuit	05 57 34 26 37 06 19 32 46 32
CLIC	Questions et problèmes dus au vieillissement	05 57 80 00 95
CCAS CARIGNAN	Toutes demandes	06 12 12 64 19 actionsociale@carignandebdx.fr
SOLEIL DE VIE	Toutes aides	06 26 45 04 81
	Appels soignants	06 26 45 04 81
	Livraisons de courses - médicaments	06 26 45 04 81
	Conseils et informations	06 26 45 04 81

L'ASSOCIATION DES COTEAUX DE BORDEAUX (05 56 72 89 94)

est conventionnée avec la CDC pour :

Le portage de repas à domicile

Pour faire face à la demande essentielle du portage de repas à domicile le Président de la communauté de communes et du Centre Intercommunal d'Action Sociale donne les moyens nécessaires à l'association pour que le service réponde au mieux aux urgences et aux demandes supplémentaires. Celles-ci sont par exemple lorsque les aidants (pouvant être porteur du Covid-19) ne peuvent plus se déplacer vers des parents très fragilisés, ou autre(s) situation(s)...

Le maintien à domicile : le service est maintenu, en premier lieu pour les personnes les plus fragiles.

Si votre appel n'aboutit pas de suite, il est nécessaire de le renouveler car l'association est très sollicitée. Toutes vos demandes seront prises en compte

LA COMMUNAUTE DE COMMUNES DES COTEAUX BORDELAIS

Transport à la demande – Gratuité temporaire pendant le temps de l'épidémie

05 57 34 26 37 - 06 19 32 46 32

Dans le cadre des restrictions mises en place par l'Etat pour freiner la propagation du Covid-19 il a été décidé, en concertation entre la Région Nouvelle Aquitaine et la CDC des Coteaux Bordelais et dans un objectif de protection des conducteurs et des usagers qui réalisent le TAD, d'instaurer temporairement pendant le temps de l'épidémie **la gratuité des transports** afin de limiter les contacts.

Parallèlement, les transports nécessitant une aide à l'installation à bord des voyageurs par les conducteurs pourront être annulés à la demande du transporteur. La centrale de réservation se chargera d'informer les voyageurs concernés en amont de leur transport.

Il vous sera demandé de présenter votre carte d'identité au chauffeur. L'inscription sera valide. Puis de transmettre à la CDC les mêmes informations demandées lors d'une inscription normale.

Ce transport à la demande est réservé aux personnes domiciliées sur le territoire de la CDC et qui répondent aux critères suivants :

- personnes à mobilité réduite,
- personnes âgées de plus de 75 ans ou en perte d'autonomie,
- personnes sans autonomie de déplacement,
- personnes insertion professionnelle
- personnes en situation de précarité.

Le service est disponible du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi matin pour le marché de Tresses si celui-ci est maintenu

Pas de circulation les jours fériés.

Pour aller où ?

Dans la communauté de communes et hors communauté de communes :
toutes destinations, en particulier les lieux pour faire les courses, les médecins et hôpitaux : Services reconnus par l'Etat.

Les autres services sont joignables par téléphone. Donc attention : La plupart des services recevant du public sont fermés. Il vous appartient de téléphoner avant d'y aller.

Dans la communauté de communes toutes les destinations : tous les médecins, dentistes, autres..., toutes les épiceries, boulangers, centre commerciaux, bouchers...

Toutes les lignes vers Trans gironde, ou la ligne A du tramway de Dravemont **en dehors de la CDC, vers les destinations suivantes** : médecins généralistes et dentistes à Saint-Germain du Puch, épicerie Solidaire / Cabane à projets, médecins radiologues à Créon, MDSI, Point Relais CAF, Clinique du Tondu à Floirac, Pôle Emploi, Mission Locale, Restos du Cœur, Secours Populaire et Emmaüs, Médecins Spécialistes, Imagerie Médicale Rive Droite à Cenon, Pôle Territorial de Solidarité des Hauts de Garonne, Polyclinique Bordeaux Rive Droite à Lormont. **Vers d'autres destinations, notamment médicales (Haut Lévêque, Pellegrin...) renseignez-vous auprès de la CDC**

LES CENTRES LOCAUX D'INFORMATION ET DE COORDINATION (Clic) 05 57 80 00 95

Fonctionnement du CLIC

- Accompagnement pour les personnes de + de 60 ans pour les problèmes et questions relatives au vieillissement.
- Une permanence téléphonique est assurée par un professionnel
- Les appels seront orientés vers les personnes référentes des territoires pour la CDC Mathieu TANTOT.

Merci de ne pas l'appeler directement pendant cette période.

- Les visites à domicile sont pour l'instant annulées. Bien entendu les cas suivis notamment les plus graves seront analysés par la direction. Un suivi sera alors mis en place.
- Les suivis se feront par téléphone à la fois pour évaluer la situation, pour être en soutien aux personnes les plus isolées avec l'accompagnement si nécessaire d'une psychologue.
- Tous les intervenants de l'action sociale sont en réseau. Pour que ce réseau fonctionne et que soit mis en relation chacun des intervenants, il est nécessaire que chacun des appels, soit orienté par des élus ou travailleurs sociaux de la CDC, et transmis au service social de la CDC. Ceci pour continuer le travail essentiel de communication de l'information.

CORNAVIRUS – CCAS – CCIAS – PORTAGE DES REPAS - MAINTIEN A DOMICILE - TRANSPORT A LA DEMANDE-CLIC - SOLEIL DE VIE - MISE EN RELATION INTERVENANTS

LE SERVICE SOCIAL DE CARIGNAN : 06 12 12 64 19

Mise en place d'un fichier de coordination des demandes (en cours)

Ayant pour but de mettre en relation les bénévoles et les demandeurs afin de gérer les demandes, les actions et la prise en charge par le ou les bénévoles